



## *Het indicatiebesluit*



Deze folder hoort bij het indicatiebesluit. Dat is de brief waarin staat dat u aanspraak kunt maken op zorg. We leggen hier uit wat de verschillende onderdelen van het indicatiebesluit betekenen.

*De weg naar zorg.*



**Soort zorg (functie); zie Tabel 1 in de indicatiebesluitbrief.**  
De AWBZ-zorg kent een onderverdeling in vijf soorten zorg. We noemen dit ook wel functies. Hieronder staan de vijf soorten op een rij. In het indicatiebesluit staat op welke soort zorg u aanspraak kunt maken.

**Hoeveel uren? zie Tabel 1 in de indicatiebesluitbrief.**  
Het aantal uren dat u zorg kunt krijgen, geven we aan met een klasse. Een klasse geeft enige speelruimte in uren of dagdelen per week. Bijvoorbeeld klasse 2 voor verpleging betekent 2 tot 3,9 uren per week. U krijgt dan minimaal 2 uur en maximaal 3,9 uur verpleging. Zo kan de zorgverlener de zorg aanpassen aan uw persoonlijke situatie. Heeft u gekozen voor een Persoonsgebonden budget (Pgb)? Dan krijgt u geld voor het gemiddeld aantal uren van de klasse.

| SOORT ZORG (FUNCTIE)                | VOORBEELDEN  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Persoonlijke Verzorging (PV)</b> | Iemand helpt u bij het douchen, aankleden of naar het toilet gaan.   |
| <b>Verpleging (VP)</b>              | Een verpleegkundige verzorgt wonden, geeft injecties.  |
| <b>Begeleiding (BG)</b>             | Iemand ondersteunt u in het dagelijks leven, bijvoorbeeld bij het indelen van de dag. Begeleiding kan in een groep (dit noemen we BG groep) of persoonlijk (dit noemen we BG individueel).   |
| <b>Behandeling (BH)</b>             | Bij behandeling gaat het bijvoorbeeld om herstel of verbeteren van uw aandoening, of voorkomen dat uw aandoening erger wordt. Voorbeeld: opnieuw leren lopen na een hersenbloeding. Bij behandeling kan het ook gaan om het verbeteren van uw gedrag. Voorbeeld: leren omgaan met woedeaanvallen.                    |
| <b>Verblijf (VB)</b>                | U verblijft tijdelijk of langdurig in een instelling. Tijdelijk verblijf duurt maximaal drie etmalen per week, zoals weekendopvang en logeeropvang. Bij langdurig verblijf gaat het om wonen in bijvoorbeeld een verpleeg- of verzorgingshuis. Maar het kan ook om een revalidatieperiode van weken of maanden gaan. |

*Sommige soorten zorg rekenen we niet in uren, maar in dagdelen of dagen. Een dagdeel heeft drie of vier uren. Dit kan per zorgaanbieder verschillen.*

### **Zorgzwaartepakket bij langdurig verblijf**

Heeft u een indicatie voor langdurig verblijf? Dan geven we de zorg niet met functies en klassen aan. In dat geval wordt de zorg uitgedrukt in een zorgzwaartepakket (ZZP).

### **Hoe lang krijgt u de zorg? zie Tabel 1 in de indicatiebesluit-brief.**

We hebben bij elke soort zorg in het schema in uw indicatiebesluit aangegeven op welke datum deze zorg stopt. Ook bij een zorgzwaartepakket staat een einddatum. Heeft u na deze datum nog steeds zorg nodig? Vraag dan opnieuw zorg bij ons aan. Dat kunt u het beste doen ongeveer zes weken voor de einddatum van de desbetreffende zorg. Het CIZ heeft namelijk wettelijk zes weken de tijd om een (vervolg)aanvraag af te handelen.



*Krijgt u langdurig zorg van een familielid, vriend of kennis? Zorg waarvoor anders een professionele hulpverlener nodig is? Dan krijgt u mantelzorg. Als blijkt van waardering komt uw mantelzorger in aanmerking voor het mantelzorgcompliment. Dit is een bedrag van 250 euro, dat door de overheid beschikbaar wordt gesteld.*

### **Gebruikelijke zorg**

Wij bekijken ook of u van uw gezin de zorg kunt krijgen die u nodig heeft. Het is heel gewoon dat gezinsleden taken overnemen als iemand ziek wordt. Dat hoort bij de normale, dagelijkse zorg die huisgenoten elkaar onderling bieden. We noemen dit ‘gebruikelijke zorg’.

### **Aanspraak op AWBZ-zorg**

U kunt pas aanspraak maken op AWBZ-zorg als u alleen woont of als u de zorg niet van inwonende huisgenoten kunt krijgen. Bijvoorbeeld omdat dat te zwaar of te moeilijk is voor uw huisgenoten.

### **Mantelzorg**

Wanneer u bij de AWBZ-zorg die u nodig heeft geholpen wordt door familie, vrienden of buren, noemen wij dat mantelzorg. De indicatiesteller onderzoekt hoeveel hulp u van anderen krijgt. Dit staat vermeld in het indicatiebesluit.

### **Waardering mantelzorg**

Het ministerie van VWS heeft een regeling ingevoerd voor de waardering van mantelzorgers. U kunt een mantelzorger voordragen voor een uitkering van maximaal 250 euro. Dit kan alleen als in uw indicatiebesluit voor zes maanden of langer hulp van anderen is vermeld. In dat geval ontvangt u vanzelf een aanvraagformulier thuis. U hoeft zelf dus geen actie te ondernemen. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) regelt dit. Voor vragen over de regeling kunt u het speciale informatienummer van de SVB bellen: 030 – 264 84 44. U leest meer over de regeling op [www.svb.nl](http://www.svb.nl).

### **Pgb en ZIN**

#### *Persoonsgebonden budget (Pgb)*

Het persoonsgebonden budget is een geldbedrag waarmee u zelf zorg of hulp kunt kopen. Het zorgkantoor (dit is de zorgverzekeraar) bepaalt hoe hoog uw Pgb is. De hoogte van uw Pgb hangt af van het indicatiebesluit en van uw



bij de Belastingdienst. Het zorgkantoor bepaalt ook vanaf welke datum u het Pgb krijgt. U krijgt hierover een brief van het zorgkantoor.

#### *Zorg in natura (ZIN)*

Zorg in natura is de zorg en hulp die u krijgt van zorgaanbieders. Dit zijn bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, verzorgingshuizen en verpleeghuizen of instellingen voor gehandicapten. Het zorgkantoor stuurt uw indicatiebesluit door naar een zorgaanbieder. Heeft u aangegeven welke zorgaanbieder u het liefste wilt? Dan stuurt het zorgkantoor uw indicatie door naar die zorgaanbieder. De zorgaanbieder neemt contact met u op en maakt afspraken over de zorg die u moet krijgen.

#### **Wat moet u doen als uw persoonlijke situatie verandert?**

In het indicatiebesluit staat op welke zorg u aanspraak kunt maken. We hebben dit besluit genomen na onderzoek naar uw gezondheid en woonomstandigheden. Verandert er iets in uw situatie? Vertel ons dat dan zo snel mogelijk. U kunt ons bellen of een brief schrijven. Misschien moeten we door de veranderingen opnieuw beoordelen of u in aanmerking komt voor zorg. Als dat nodig is, veranderen we het indicatiebesluit.

*Meer informatie over het zorgkantoor kunt u vinden op de website [www.zorgkantoor.nl](http://www.zorgkantoor.nl)*

#### **Voorbeeld mantelzorg**

Uw buurvrouw helpt elke dag bij het aantrekken van uw steunkousen. Zonder hulp van uw buurvrouw zou bijvoorbeeld de thuiszorg u hierbij moeten helpen. Zolang de buurvrouw u helpt, heeft u geen indicatie voor thuiszorg van het CIZ nodig. Als de buurvrouw u niet meer helpt, kunt u een indicatie aanvragen om deze hulp via de AWBZ te krijgen.

*U heeft zes weken de tijd om een bezwaarschrift te sturen. Deze zes weken beginnen op de dag na de verzenddatum van de brief met het besluit.*

### **Eigen bijdrage**

Als u zorg krijgt, moet u misschien een deel van de kosten zelf betalen. We noemen dit de eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw inkomen. Als u de zorg krijgt terwijl u thuis blijft wonen, berekent het Centraal Administratiekantoor (CAK) de eigen bijdrage. Het CAK stuurt u de rekening. U kunt voor meer informatie kijken op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bellen met 0800-1925.

### **Burgerservicenummer (BSN)**

Het BSN is een persoonsnummer dat alleen voor u geldt en dat vaak gelijk is aan uw vroegere sofinummer. Het BSN staat meestal in onze indicatiebesluitbrief genoemd, soms ook niet.

### **U bent het niet eens met het indicatiebesluit?**

Misschien bent u het niet eens met het indicatiebesluit of heeft u nog vragen. U kunt ons dan bellen of schrijven. Onze gegevens staan in de kop van de brief met het indicatiebesluit.

### *Bezwaarschrift*

Ook kunt u een bezwaarschrift indienen. Dat is een brief waarin u uitlegt waarom u het niet eens bent met ons besluit. Wij vragen u een kopie van de brief met het indicatiebesluit mee te sturen met het bezwaarschrift en te richten aan de districtsdirecteur van het CIZ. Het adres staat in de brief over uw indicatiebesluit.

### *In het bezwaarschrift zet u de volgende gegevens:*

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- burgerservicenummer;
- het nummer van dit besluit (ziet u bovenaan de brief met het indicatiebesluit);
- waarom u het niet eens bent met ons besluit;
- uw handtekening.

U kunt ook een familielid of iemand anders vragen om namens u het bezwaarschrift in te dienen. U moet dan een verklaring schrijven dat u die persoon machtigt om voor u het bezwaarschrift in te dienen. Op deze verklaring zet u ook uw handtekening en de datum.

U heeft een bezwaarschrift ingediend, maar u wilt intussen toch zorg ontvangen? U krijgt niet meteen antwoord op uw bezwaar. Wij hebben namelijk tijd nodig om uw bezwaar goed te kunnen beoordelen. Zolang we daarmee bezig zijn, geldt ons indicatiebesluit waarin staat op welke zorg u aanspraak kunt maken. Wilt u eerder de zorg ontvangen waar u denkt aanspraak op te kunnen maken? U kunt dan een voorlopige voorziening aanvragen bij de rechtbank. De rechter kijkt dan of wij ons indicatiebesluit tijdelijk moeten veranderen.

### **Voorlopige voorziening**

In een voorlopige voorziening kunt u de rechtbank vragen om tijdelijk de zorg te krijgen die u volgens u nodig heeft. Een voorlopige voorziening gaat over de periode dat u wacht op de beslissing over uw bezwaar van het CIZ. Wilt u een voorlopige voorziening aanvragen? Stuur dan een brief naar de rechtbank in uw regio, gericht aan de voorzieningenrechter. Het adres vindt u in het telefoonboek. In de brief legt u uit waarom u snel de zorg moet hebben die u wilt. Stuur met de brief een kopie mee van uw indicatiebesluit en van uw bezwaarschrift aan het CIZ. Het kost € 39,- om een voorlopige voorziening aan te vragen. U kunt de rechter vragen of u dit bedrag terug kunt krijgen.

### **Wetten en regels**

Het CIZ voert in opdracht van de overheid de indicatiestelling uit voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Daarbij moet het CIZ zich houden aan wetten en regels van de overheid. Wat het CIZ moet en mag doen is opgeschreven in artikel 9a en 9b van de AWBZ.

### **Wie zijn wij en waar vindt u ons?**

*Het CIZ beoordeelt jaarlijks een miljoen aanvragen voor voorzieningen op het gebied van zorg, wonen of welzijn. Wij voeren de indicatiestelling voor de AWBZ uit. Dat doen we overal op dezelfde manier. Het CIZ werkt vanuit zes districten. In ieder district zijn meerdere CIZ-kantoren. U vindt het dichtstbijzijnde CIZ-kantoor in het telefoonboek of op onze website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Wij adviseren veel gemeenten voor de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Als u vragen heeft over de Wmo, informeer dan altijd eerst even bij de gemeente.*

*U vindt het juiste CIZ-kantoor in het telefoonboek of op onze website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).*

De indicatiestellingsprocedure is vooral gebaseerd op de Algemene wet bestuursrecht en het Zorgindicatiebesluit, artikelen 2, 5, 6, 7, 8, 9 en 12 tot en met 16. In het Besluit zorgaanpak AWBZ (BZA) is omschreven welke zorg onder de AWBZ valt. Het CIZ indiceert voor de functies genoemd in artikel 4, 5, 8, 9 en 10 BZA. Op basis van artikel 2 BZA heeft het ministerie van VWS beleidsregels vastgesteld. Het CIZ werkt op basis van deze beleidsregels. De huidige beleidsregels gelden vanaf 1 januari 2009. Omdat deze beleidsregels kunnen afwijken van de regels die het CIZ vóór 1 januari 2009 gebruikte, kan een indicatie anders uitvallen dan voorheen. De beleidsregels zijn op onze website te vinden.

**Let op:**

*Let op: u kunt alleen een voorlopige voorziening aanvragen als u een be-  
zwaarschrift naar het CIZ  
heeft gestuurd.*

**U wilt meer informatie**

*Misschien heeft u toch  
nog vragen. Aarzel dan  
niet contact met ons op  
te nemen. Wij helpen  
u graag. Het adres en  
telefoonnummer van uw  
CIZ-kantoor vindt u in het  
indicatiebesluit, of op onze  
website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Daar  
vindt u ook meer informa-  
tie over het CIZ en wat wij  
doen. Ook kunt u via de  
site folders bestellen. Dit  
kan ook telefonisch.*



*De weg naar zorg.*

Deze folder is een uitgave van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ).

Aan de tekst kunnen geen rechten worden ontleend. April 2009

april 2009